

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Unter diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) fallen alle Rechtsgeschäfte, die über die Website unter [www.nr-psychosozial.ch](http://www.nr-psychosozial.ch) (nachfolgend «Website» genannt) die von der Einzelfirma Natalie Riedberger geführt wird, oder mit Natalie Riedberger direkt abgeschlossen werden. Natalie Riedberger behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Es ist jeweils die zum Zeitpunkt der Buchung geltende Version massgebend. Diese ist unter [www.nr-psychosozial.ch/agb](http://www.nr-psychosozial.ch/agb) einsehbar.

## 2. Angebot

Natalie Riedberger bietet für Einzelpersonen psychosoziale Beratung an. Die psychosoziale Beratung ersetzt weder Arztbesuche noch verordnete Medikamente und Therapien. Natalie Riedberger gibt keine Heilversprechen ab und weist darauf hin, dass die Verantwortung für die Umsetzung ausschliesslich beim Klientel liegen.

## 3. Mitwirkungspflicht der Klientel (Auftraggeber\*in)

Die Beratung erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Sie beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Die Beratung ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess, bei dem bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Die Beraterin steht ihrer Klientel als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von der Klientel geleistet. Die Klientel sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und der Situation auseinanderzusetzen.

## 4. Vertraulichkeit

Die Inhalte der Beratungsgespräche sind vertraulich. Die Beteiligten beschliessen jeweils gemeinsam, welche Informationen an wen weitergegeben werden. Die Beraterin ist berechtigt, zwecks Qualitätssicherung ihrer Arbeit, die Beratungssituationen anonymisiert in einer Interventionsgruppe oder Supervision zu reflektieren.

<b>5. Verschiebung/Absage von Beratungsterminen durch die Auftraggeber*in</b>
Eine kostenlose Verschiebung/Absage des Beratungstermins ist bis 48h vor dem Termin möglich. Danach verrechnet Natalie Riedberger 100 Prozent der vereinbarten Beratungsgebühren.
<b>6. Annullierung durch Natalie Riedberger</b>
Natalie Riedberger behält sich vor, Beratungen aus Gründen von höherer Gewalt, objektiver Unmöglichkeit aber auch gesundheitlichen Gründen abzusagen. Gemeinsam wird ein neuer Termin gesucht.
<b>7. Spesen</b>
Reisespesen, Reisezeit, Materialkosten, Verpflegung, Umfang und Entschädigung allfälliger Zusatzarbeiten bei externer Tätigkeit werden separat in Rechnung gestellt.
<b>8. Versicherung</b>
Die Auftraggeber*innen sind persönlich oder durch ihre*n Arbeitgeber*in versichert. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgen auf Gefahr der Klientel.
<b>9. Haftungsausschluss</b>
Bei der Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantierbar noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen.
<b>10. Gerichtsstand</b>
Gerichtsstand ist Dielsdorf. Es gilt das schweizerische Recht.

Stand 28.01.2024